



Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

AUTOR:

**FRANCISCO ALEXANDER MENDOZA ARDILA
CÓDIGO: 88259590**

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

DOCENTE:

**DOCTOR LUIS CARVAJAL
ECONOMISTA, MAGISTER EN CIENCIAS POLÍTICAS, ESTUDIOS EN ALTA
DIRECCIÓN DEL ESTADO Y ECONOMÍA SOCIAL Y DESARROLLO
ALTERNATIVO**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA- NORTE DE SANTANDER
2019**

Agradecimientos

Después de un intenso período de estudio, hoy es el gran día para ello me permito escribir unas cortas palabras de agradecimientos a DIOS, a mi familia, docentes y amigos que a lo largo de este trayecto de formación han contribuido de una y otra manera a ser parte de esta travesía del conocimiento para finalizar mi trabajo de grado, y no obstante una pequeña reflexión comprendiendo que continuamente se adquieren nuevos conocimientos en nuestro quehacer cotidiano, y que no hay que desistir una vez se culmina una meta u objetivo trazado que estos se han el final de un proyecto pero a la vez el inicio de nuevos horizontes, objetivos y metas nuevas trazadas para el crecimiento tanto profesional, como espiritual que nos conlleve a ser cada día mejores personas y de esta manera ser ciudadanos ejemplares en nuestra sociedad que tanto lo requiere, ya que últimamente ha perdido el aspecto moral de nuestros gobernantes empañando la administración pública en focos de corrupción, perdiendo de esta manera los valores éticos, morales entre otros a fin de crear caos en la sociedad, y la desestabilización de la economía trayendo con ellos un sin número de problemas.

¡Muchas gracias a todos!

Francisco Alexander Mendoza Ardila

ÍNDICE

	Págs.
Introducción.....	09
1. El Problema.....	14
1.1 Título.....	14
1.2 Planteamiento del problema.....	14
1.3 Formulación del problema.....	16
1.4 Objetivos de la investigación.....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específico.....	16
1.5 Justificación.....	17
1.5.1 Justificación del estudiante.....	17
1.5.2 Justificación a nivel de universidad.....	18
1.6 Alcances.....	18
1.6.1 Limitaciones.....	19
2. Marco teórico y conceptual.....	19

2.1 la Nueva gestión pública o New Public Management.....	19
2.1.1 La reinención del gobierno.....	21
2.2 Antecedentes bibliográfico.....	22
2.3 Bases legales.....	23
2.4 Definición de términos.....	24
3. Metodología.....	28
3.1 Tipo de investigación.....	28
3.1.1Diseño de la investigación.....	29
3.2 Población y muestra.....	30
3.2.1 Población.....	30
3.2.2 Muestra.....	30
3.3 Instrumentos de recolección de datos.....	31
3.4 Fuentes de información.....	31
3.4.1 Fuente primarias.....	31
3.5 Técnicas de análisis.....	32
4. Análisis de la encuesta.....	32
5. Administracion.....	35

5.1 Talento Humanos.....	35
5.2 Recursos materiales.....	35
5.3 Cronograma de actividades.....	36
6. Los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado Colombiano.....	37
6.1 Nuevos modelos de gestión pública “E-Government Y E- Management”.....	38
6.2 Variaciones en los modelos de gobierno desde la nueva gestión pública países de México– España Y Colombi.....	41
6.3 Diferencias entre la nueva gestión pública y gobierno abierto a partir de la influencia del “E-Government Y E-Management”.....	45
7. Conclusiones.....	51
8. Bibliografía.....	54
9. Anexos.....	59
Tabla 01.....	44
Tabla 02.....	49

RESUMEN

Este trabajo analiza los procesos y procedimientos de reforma de la Administración Pública, con el propósito de identificar las tendencias y metodologías que se han incorporado en las diferentes organizaciones estatales para obtener resultados predeterminados, ya que la globalización influye hoy sobre la totalidad de los seres humanos y abarca todas las esferas de la vida en un grado cada vez mayor, el desafío de la gestión pública actual radica justamente en lograr la mencionada satisfacción de la población con su calidad de vida, matizada por la diversidad de intereses y dimensiones. Por tal motivo, analiza la gestión pública desde los modelos que han surgido a partir de los procesos de reforma desarrollados a nivel mundial, y principalmente en el contexto anglosajón, cuyo modelo se ha tratado de incorporar en América Latina. Tomados como referencias dichos modelos, se enfatiza en el de la Nueva Gestión Pública y gobierno abierto, el cual pretende que cada una de las acciones que realizan las entidades públicas satisfaga las necesidades de los ciudadanos al menor costo posible. Estas acciones se realizan bajo los principios de eficiencia, eficacia y economía, convirtiéndose en una tarea fundamental de las entidades del Estado.

De manera que se plantea dar a conocer la Nueva Gestión Pública, la cual es una iniciativa destinada al fomento de buenas prácticas en la administración de lo público, que permite la construcción de una democracia participativa e influyente; precedida por una actitud comprometida y solidaria de los funcionarios, y una gestión administrativa que

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

preste mejor servicio, soportada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, que brinden transparencia en la gestión pública e interacción ciudadana”, (Torres, Juan Carlos, 2016 – 2019).

Esta nueva forma de visión innovadora propiciará gestionar los procesos estatales de manera eficiente, eficaz y oportuna, de la gestión administrativa, partiendo de los conceptos fundamentales de los procesos administrativos. Por lo cual es necesario abordar de manera exhaustiva algunos temas afines como lo es el “E-Government y E-Management”, en relación con la gestión de lo público.

Palabras clave: Nueva Gestión Pública, Gobierno Abierto, E-Government, E-Management.

Abstract

This paper analyzes the processes of reform of the Public Administration, with the purpose of identifying trends and methodologies that have been incorporated in different contexts. For this reason, it analyzes public management from the models that have emerged from the reform processes developed in the world, and mainly in the Anglo-Saxon context, whose model has been tried to incorporate in Latin America. Taken as references such models, it is emphasized in the New Public Management, which aims that each of the actions carried out by public entities satisfy the needs of citizens at the lowest possible cost. These actions are carried out under the principles of efficiency, effectiveness and economy, becoming a fundamental task of State entities.

Therefore it is proposed to publicize the New Public Management, which is an initiative aimed at promoting good practices in public administration, which allows the

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

construction of a participatory, inclusive, efficient and transparent democracy; preceded by a committed and supportive attitude of officials, and an administrative management that provides better services, supported by ICT Information and Communication Technologies, which provide transparency in public management and citizen interaction.

This new form of innovative vision will facilitate the management of state processes in an efficient, effective and timely manner, of administrative management, based on the fundamental concepts of administrative processes. Therefore, it is necessary to address in a comprehensive manner some related topics such as "E-Government and E-Management", in relation to public management.

INTRODUCCIÓN

Las economías de los países productivos e industrializados son cada vez más exigentes, competitivas y aplicadas al desarrollo y avances tecnológicos, por ende es uno de los pilares de las políticas de los estados en ir a la vanguardia, situación por la cual surge la adopción de la filosofía del movimiento del software libre a los principios de la democracia, el cual tiene como objetivo que la ciudadanía colabore en la creación y mejora de servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, Conformando los cimientos básicos en el campo del e-gobierno. En esta sección, más allá de profundizar en debates conceptuales o en los diferentes enfoques sobre el fenómeno que se han consolidado durante los últimos años, se realiza una aproximación al e-gobierno como un tipo de reforma administrativa que ha tenido, y tiene, importantes seguidores en administraciones públicas de todo el mundo, incluyendo algunos países de América Latina.

Así, se pretende poner el acento sobre la creciente importancia de las TIC en la administración Pública, para una verdadera rendición de cuentas -por lo tanto, de la máxima transparencia posible- y aumentar la participación. Con el Open Data (es una filosofía y práctica que persigue que determinados tipos de datos estén disponibles de forma libre para todo el mundo, sin restricciones de derechos de autor, de patentes o de otros mecanismos de control) y el Open Action, se podría conseguir ambas respectivamente. Mejorando el funcionamiento interno de las instituciones al aumentar su capacidad de conocer dónde se necesita su intervención ejemplo, Fixmystreet (política

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

digital; de la pancarta a la pantalla, mediante la creación de sitios web que proporcionan a la gente beneficios simples y tangibles en ámbitos cívicos y comunitarios), para mejorar las funciones de gestión en las administraciones públicas y las diferentes fases de las políticas públicas. Con ello se destacan las implicaciones de la utilización intensiva y cada vez más generalizada de tecnologías de información en el sector público, así como su conexión directa con las preocupaciones más relevantes de las disciplinas de la gestión pública y las políticas públicas contemporáneas.

Debido a que la democracia tiene especial importancia, ya que nunca habíamos tenido tantas facilidades (herramientas tecnológicas) para ejercer una democracia plena, el uso de las TIC en procesos políticos ha facilitado cambios fundamentales en los sistemas democráticos, permitiendo nuevas formas de relación entre los ciudadanos y sus representantes.

Lo que sí es seguro, es que las TICs han revolucionado las sociedades actuales y las distintas formas de organización de la ciudadanía y de las estructuras de gobierno, desde la mirada técnica las TIC ayudan a la mejora de los canales de información, comunicación, deliberación y participación, convirtiéndolos en más inmediatos, sencillos y efectivos, al minimizar las limitaciones de tiempo y distancia que pueden afectar a la participación política, así mismo disminuyen los costos de organización de colectivos y aumentan las oportunidades de comunicación entre personas y el intercambio de contenidos.

Es importante resaltar el aporte que la aplicación de las TICs brinda a los procesos democráticos, al fortalecer procesos de control y veeduría ciudadana, así como también acceder a información relevante que afecte a las comunidades.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Al margen de la consideración más o menos instrumental que se desee asignar a las tecnologías, o si se asume un mayor o menor potencial para mejorar las organizaciones como consecuencia de su utilización, lo cierto es que cada vez es más intensa la dimensión tecnológica del sector público.

Lo mismo sucede con el proceso de políticas públicas; donde el diseño de una nueva estructura administrativa que articule la gestión de las intervenciones públicas en todos los niveles de gobierno y que reafirme el rol distributivo del Estado, siguiendo la diferenciación complementaria de competencias, esto con el ánimo de generar recomendaciones orientadas a mejorar el diseño, la implementación, la ejecución y los efectos de un plan, política, programa o proyecto, seda el seguimiento y la evaluación de estas políticas mediante los elementos esenciales para la administración pública, ya que permiten la retroalimentación constante para la toma decisiones orientadas a la construcción de un futuro próspero para los colombianos. En este sentido, desde la década de los noventa se han realizado grandes esfuerzos por crear, articular, mantener, expandir, estandarizar y fortalecer un sistema que le permita al Gobierno Nacional velar por el cumplimiento de sus metas. El fruto de este arduo trabajo es el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (Sinergia) del Departamento Nacional de Planeación, el cual cuenta con dos grandes pilares: Sinergia Seguimiento y Sinergia Evaluaciones.

Donde la aplicación de tecnologías es cada vez más profunda en todas las fases de las políticas pública, desde el diseño, pasando por la implementación, hasta llegar a la evaluación”, (Criado, Ignacio; Gil, García, Ramón, 2013).

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Debido a que el análisis de las políticas públicas como una metodología de investigación social aplicada al análisis de la actividad concreta de las autoridades públicas, también como una disciplina que permite adquirir conocimiento sobre el Estado mismo a partir del análisis de sus actuaciones concretas, como afirma (Roth, Deubel, 2006) que “las Políticas públicas, formulan, implementan y evalúan, ya que tiene como objetivo construir y proponer temas de reflexión, modos de pensar y herramientas para la comprensión de la acción pública y del Estado. La hipótesis que el texto trata de defender es que, hoy en día, la constitución del análisis de las políticas públicas como ciencia del Estado en acción es un proceso de construcción de una sociedad pos-estatal que pone en evidencia la necesidad de una nueva forma de gobierno más adaptada al contexto.

La tesis que plantea el autor es que el Estado y sus instituciones encuentran obstáculos serios en su pretensión de regir los destinos de la sociedad y se enfrentan a una crisis de gobernabilidad”.

Considerando lo anterior, los objetivos de esta tesis son; Realizar un Análisis Investigativo, mediante la profundización de conceptos y contextos Relacionados al E-Government, E-Management, que permita que los profesionales Unadistas conozcan los Modelos de la nueva gestión pública la cual implica transitar de administrar (seguir instrucciones) a gestionar (conseguir resultados). Así, el control se utiliza para crear las condiciones que motivan a una organización para obtener resultados predeterminados en un contexto amplio, de tal forma que permita utilizar los instrumentos y procedimientos tradicionales, basados en el poder y los intereses políticos nacionales.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Para cumplir con estos objetivos se construyó un capítulo. En el primero, con la finalidad de enmarcar la investigación, se caracterizan los procesos de -Goverment, E-Management, se explican las bases doctrinales de la NGP y se brindan argumentos a favor y en contra de este modelo de gestión.

MONOGRAFÍA

1. EL PROBLEMA

1.1 Título.

Monografía sobre los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “e-Government Y E-Management”, y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado Colombiano.

1.2 Planteamiento del problema.

Para (Leeuw, 1996) la nueva gestión pública enfatiza en la aplicación de los conceptos de economía, eficiencia y eficacia en la organización gubernamental, así como en los instrumentos políticos y sus programas, esforzándose por alcanzar la calidad total en la prestación de los servicios, todo ello, dedicando menor atención a las prescripciones procedimentales, las normas y las recomendaciones. Es decir, el actual sistema de actuación pública se mueve en un nuevo escenario con dos diseños básicos de coordinación. En primer lugar, el sector público reduce las diferencias respecto al sector privado en términos de personal, sistemas de remuneración y métodos de gestión; y, en segundo lugar, existe una disminución del volumen de reglas y procedimientos que articulan la actuación de gestión de los departamentos, sujetos a reglas uniformes para contratar e incurrir en costes (Dunleay; Hood, 1994).

Podríamos resumir que la N.G.P persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, una “N.G.P que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor

coste posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad.

Todo ello rodeado de sistemas de control que otorguen plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que, por un lado, perfeccionen el sistema de elección, y, por otro, favorezcan la participación ciudadana”, (García, Sánchez, Isabel, María, 2007).

En contexto institucionalizado, en su intento de mejorar los procesos administrativos públicos, en las últimas décadas se han incrementado los casos de Corrupción sacudiendo las Políticas Públicas. Por lo cual las organizaciones estatales han realizado una Reinversión de nuevos modelos de gestión pública, cuyo propósito es adquirir un compromiso enfocado a los nuevos y futuros profesionales, afín de erradicar este flagelo y ser competitivos e innovadores ante otras economías, aplicando eficientemente el E-Government y E-Management.

El problema que se ha identificado surge de la falta de información y conocimiento por parte de los estudiantes que realizan preparación profesional en carreras o especializaciones que tienen relación con los nuevos modelos de gestión pública.

Por lo anterior, surge el siguiente cuestionamiento: Es necesaria una guía metodológica donde se encuentre información más concisa sobre la evolución a nivel nacional como de otros países, en relación con el tema de la Nueva Gestión Pública, gobierno abierto, sociedad digital entre otras políticas de direccionamiento del estado colombiano, es por ello que en esta monografía se encontrara información básica de los aspectos que se deben tener en cuenta.

Razón por lo cual, con la elaboración de la presente monografía, las personas con ánimo de gestionar nuevas políticas públicas, y con pocos conocimientos en el tema de E-Government Y E-

Management tienen la oportunidad de conocer y profundizar para poder incursionar en la nueva cultura de la comunicación, un nuevo modelo organizativo y la liberación del talento creativo dentro y fuera de los perímetros de la función pública.

1.3 Formulación del problema.

¿Es esencial la elaboración de una Monografía sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general.

Identificar el impacto del E-Government, E-Management en la Nueva Gestión Pública; como modelos de gobierno abierto complementarios en el Direccionamiento del Estado Colombiano.

1.4.2 Objetivos específicos.

1. Identificar los modelos de NGP, “E-Government y E-Management.
2. Establecer las variaciones en los modelos de gobierno desde la Nueva Gestión Pública y gobierno abierto en países como México – España y Colombia.
3. Determinar las diferencias entre la Nueva Gestión Pública y Gobierno abierto a partir de la influencia del “E-Government y E-Management”.

1.5 JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación se enfocará en profundizar los conceptos y contextos que comprende la nueva gestión pública, y su relación con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, fomentando buenas prácticas en los administradores, que permita la construcción de una democracia participativa, incluyente y eficiente, antecedida por una actitud comprometida y solidaria de los funcionarios, es así; que se hace necesario que los profesionales conozcan los Nuevos Modelos De Gestión Pública “E-Government, E-Management” como modelos complementarios en el Direccionamiento del Estado Colombiano, basados en la sociedad digital mediante el desarrollo y avance de las comunicaciones, en caminado a mejorar la calidad de vida de la población y el ordenamiento territorial.

1.5.1 Justificación a nivel de estudiantes.

A nivel de Estudiantes, la realización de la monografía trae como beneficio principal obtener el título de especialista en gestión pública, así como también la aplicación de los conocimientos con relación a los nuevos modelos de gestión Pública y gobierno abierto entre ellos el “E-Government y E-Management” los cuales fueron adquiridos durante el proceso de formación, para que el educado obtenga experiencia en el ámbito laboral, al profundizar en cargos administrativos de entidades estatales como privadas, demostrando ser un profesional integro, capaz, con valores éticos y morales, con gran conocimiento en retroalimentarse en las nuevas políticas aplicadas por los gobernantes

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

entrantes en el estado colombiano como base fundamental para el desarrollo de la economía en busca de consolidar una sociedad digital que tenga acceso a la participación de las políticas y programas del estado, como también a la rendición de cuentas y veedurías, logrando una mejor cobertura a nivel nacional.

1.5.2 Justificación a nivel de universidad.

La monografía sobre “monografía sobre los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “E-Government y E-Management”. Y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado colombiano”, permite mejorar el estatus de la universidad nacional abierta y a distancia – UNAD, dado a que aporta un mecanismo de consulta en la parte investigativa y educativa por parte de los estudiantes en formación profesional, el cual puede socializarse en el ámbito administrativo, y educativo como medio de inclusión para el desarrollo competitivo de la región.

1.6 Alcances.

Lograr realizar una monografía sobre los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado colombiano, dirigido a la familia Unadistas, convirtiéndose en herramienta de consulta educativa y orientación para las personas que quieran conocer un mundo diferente de oportunidades mediante nuevos desafíos y posibilidades en el ámbito del conocimiento, dirigida principalmente al Alumnado de la CEAD de la ciudad de San José de Cúcuta, la cual pueda ser modelo a otras ciudades a nivel nacional.

1.6.1 Limitaciones.

Se prevé contar con información verídica y eficaz sobre la NGP, requerida en el diseño y elaboración de la monografía “monografía sobre los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado colombiano”, presentándose limitación en la investigación, al no contar con información en las bibliotecas locales de la capital Norte Santandereana.

2. MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

2.1 La nueva gestión pública o new public management.

El autor (Dawson; Dargie, 2009), definen la nueva gestión pública “como aquella que busca mejorar las funciones y el rendimiento del sector público mediante la incorporación de técnicas de administración privada. Es una forma de concebir el diseño organizacional en el sector público, que ha fomentado la discusión académica sobre la gestión pública. Este modelo se ha difundido a nivel internacional por su visión económica y gerencial de la administración gubernamental”.

Asimismo, el autor (Christopher, Hood, 1991) sostiene que “la difusión de las ideas de la nueva gestión pública está relacionadas con cuatro mega tendencias”, a saber:

1. intentos de frenar el crecimiento del gobierno en términos de gasto público y de recurso

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

humano.

2. el cambio hacia la privatización, con la cual las instituciones gubernamentales pasan a ser subsidiarias en la prestación del servicio.
3. el desarrollo de la automatización, particularmente en términos de información, así como en la producción y distribución de los servicios prestados por las entidades públicas.
4. El desarrollo de una agenda internacional focalizada en las cuestiones generales de la administración pública y en la cooperación intergubernamental.

El autor (Dunleavy; Margetts, 2000) describen la nueva gestión pública como la combinación de tres factores: la desagregación, la competencia y los incentivos.

(Berzelay, 2002) anota que la NGP se puede entender como un «campo de discusión

profesional acerca de cómo estructurar, administrar y supervisar las oficinas

gubernamentales y el sector público como un todo» y que las discusiones deben enfocarse

en la implementación de formas eficientes de satisfacer las necesidades de los ciudadanos

por parte de un gobierno organizado y diligente, de tal forma que la actuación pública debe

regirse por los principios de economía, eficiencia y eficacia (García, 2007) identifica ocho

factores característicos de la NGP, a saber:

1. Cambio en el enfoque de sistema de gestión:

Identifica la gestión de la administración pública como la articulación de insumos (talento humano), procesos (educación básica), salidas (personas con conocimientos base medibles en pruebas de conocimiento) y resultados (niveles de alfabetización de la comunidad).

Hood (1991) resume lo anterior como la necesidad de hacer énfasis en los controles de

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

producción, Integración de indicadores de rendimiento, Unidades administrativas más especializadas entre otros.

2.1.1 La reinvencción del gobierno.

Para los autores (Osborne David y Gaebler Ted ,1993) afirman en su obra literaria titulada el Reinventing Government escriben sobre “la necesidad de innovar en la manera de administrar un gobierno y creen que la existencia del estado es necesaria y que la sociedad funciona siempre y cuando su gobierno sea eficiente”.

Electronic government, management and public policies: current status and future trends in Latin America

“Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina”, (Ignacio Criado y Ramón Gil García, 2013).

Desde la llegada del nuevo siglo, las tecnologías de información y comunicación (TIC) han acompañado a las administraciones públicas como una de las fuentes de mejora e innovación más notables durante los últimos años. Este artículo se adentra en el campo de estudio de las interacciones entre las TIC y las administraciones públicas, lo que recientemente se ha denominado gobierno electrónico (e-gobierno), de manera que se plantea cuál es su relación con la gestión y las políticas públicas, teniendo en cuenta algunas de sus principales dimensiones.

Lo anterior se une a la función del presente artículo como introducción de este número especial de gestión y política pública sobre e-gobierno que, en cierta forma, pretende establecer el estado del arte en la materia en países de habla hispana.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Con todo ello, se orienta a dar un paso adelante en el conocimiento sobre e-gobierno, en general, a la vez que, de manera particular, se pone el acento en la aportación que realiza este volumen colectivo al estudio de este fenómeno cada vez más importante para las administraciones públicas contemporáneas.

Durante los últimos años se han desarrollado diferentes ámbitos de intercambio en torno al - e-gobierno que lo han consolidado como área de conocimiento. A modo de ejemplo, los congresos sobre temas relacionados con el e-gobierno, así como las publicaciones ligadas a esta materia no han parado de crecer, de la misma manera que los centros de investigación especializados y algunos grupos y redes internacionales.

2.2 Antecedentes bibliográficos.

La elaboración de la monografía sobre los nuevos modelos de gestión pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto como modelos complementarios en el direccionamiento del estado colombiano, es un tema nuevo a nivel local, debido a que no se encuentran trabajos previos sobre el tema en estudio, realizados en instituciones de educación superior en la región, generado a que estos nuevos modelos son poco ejercidos en el desarrollo de las políticas públicas tradicionales de la región Norte Santandereana.

2.3 Bases legales.

La Constitución Política De Colombia, en su Título I y Título IV en sus artículos 1, 40, 103 y 106, da a conocer los Principios Fundamentales que tiene todo ciudadano y que pueden ser ejercido de forma democrática, mediante el uso de herramientas electrónicas implementadas como lo son el “voto electrónico” lo cual le permite al ciudadano a tener derecho y acceso sobre los modelos de gestión pública que se desarrollan mediante los entes territoriales.

“Debido a que Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana.

De manera especial la Constitución Política en su artículo 258 señala que la ley podrá implantar mecanismos de votación, que otorguen más y mejores garantías para el libre ejercicio de este derecho de los ciudadanos, ya que el ciudadano tiene derecho a participar En las diferentes formas de participación democrática y la ley los reglamenta.

Debido a que previo el cumplimiento de los requisitos que la ley señale los habitantes de las entidades territoriales podrán presentar proyectos sobre asuntos que son de competencia de la respectiva corporación pública, la cual está obligada a tramitarlos; decidir sobre las disposiciones de interés de la comunidad a iniciativa de la autoridad o corporación correspondiente de las empresas que prestan servicios públicos dentro de la entidad territorial respectiva”, (Pérez, Escobar, Jacobo, 1991).

Así mismo la ley estatutaria 1475 De 2011, dispone que “la organización electoral implemente el voto electrónico (identificación biométrica de los electores) a partir de las

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

elecciones siguientes a la fecha de promulgación de la citada ley”, (Ardila, Poveda, Oscar Francisco, 2014).

De igual forma el Decreto 1078 De 2015, “hace efectiva la incorporación de las TIC en la administración pública se realiza gracias a la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1753 de 2015, la cual otorgó facultades al MinTIC para definir un modelo con estándares y protocolos para un entorno de e-Government en Colombia”, (Luna, Sánchez, David, 2015).

Normatividad mintic:

Resolución 2877 del 7 de noviembre de 2017: la cual se modifica la Resolución 1637 de 2015: se conforma y adopta el comité directivo y el comité de coordinación de control interno del ministerio TIC.

Resolución 3313 de 18 de diciembre del 2017: Por el cual se actualiza el plan vive digital 2014-2018, MINTIC, (Ministerio de las comunicaciones, 2017).

2.4. Definición de términos.

Para dar un preámbulo a la guía y a su fácil entendimiento, a continuación, destacaremos una serie de conceptos para su comprensión y aplicabilidad.

Estado: Es la organización política de una nación, es decir, la estructura de poder que se asienta sobre un determinado territorio y población. Poder, territorio y pueblo o nación son, por consiguiente, los elementos que conforman el concepto de Estado, de tal manera que éste se identifica indistintamente con cada uno de ellos.

Poder: Puede definirse como la capacidad que tiene el aparato institucional para

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

imponer a la sociedad el cumplimiento y la aceptación de las decisiones del gobierno u órgano ejecutivo del Estado.

Territorio: Es espacio donde residen los pobladores de un estado, provisto de los recursos tangibles, como son los recursos naturales.

Nación O Pueblo: Sobre el que actúa el estado; es una comunidad humana que posee elementos culturales, vínculos económicos, tradiciones e historia comunes, lo que configura un espíritu solidario que, generalmente, es anterior a la formación de la organización política.

Gobierno: Es el conjunto de personas organizados políticamente que acceden al poder y los órganos revestidos de poder, para expresar la voluntad del Estado y hacer que esta se cumpla.

Gobierno Abierto: Es una doctrina política que surge a partir de la adopción de la filosofía del movimiento del software libre a los principios de la democracia. El Gobierno Abierto tiene como objetivo que la ciudadanía colabore en la creación y mejora de servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas.

Estatal: Adjetivo que se aplica para referirse a aquello vinculado al Estado, entendiendo este concepto como la estructura formada por todas las instituciones encargadas de guiar el funcionamiento de una comunidad dentro de un determinado territorio.

Ciudadano: Persona considerada como miembro activo de un estado titular de derechos civiles y políticos y sometidos a sus leyes.

Ciudadanía: Condición que reconoce a una persona una serie de derechos políticos y

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

sociales que le permiten intervenir en la política de un país determinado.

Gestión Pública: Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país.

E-Government: Nueva forma de relacionamiento del estado con sus ciudadanos, empresas y otras organizaciones implica el desarrollo de actividades inherentes a la administración pública en el mundo virtual, apuntando a mejorar la eficiencia.

E-Management: Administración o gestión en todas las actividades empresariales y organizaciones humanas es simplemente el acto de unir las personas para lograr las metas y objetivos deseados.

TIC: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías.

Nueva Gestión Pública: Es un enfoque de comprensión, análisis y abordaje de los problemas de la Administración Pública mediante la introducción de herramientas del management con una marcada orientación hacia la eficiencia, eficacia y efectividad en la solución de los problemas enfrentados.

Transparencia: Un Gobierno transparente fomenta y promueve la rendición de cuentas de la Administración ante la ciudadanía y proporciona información sobre lo que está realizando y sobre sus planes de actuación. El Ayuntamiento (y cualquier otra

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Administración) debería permitir el acceso a esta información pública de manera sencilla y clara, permitiendo de esta manera que los ciudadanos puedan realizar un control de la acción de gobierno, así como crear valor económico o social a partir de los datos públicos ofrecidos libremente por la Administración.

Colaboración: Un Gobierno colaborativo implica y compromete a los ciudadanos y demás agentes en el propio trabajo de la Administración. La colaboración supone la cooperación no sólo con la ciudadanía, sino también con las empresas, las asociaciones y demás agentes, y permite el trabajo conjunto dentro de la propia Administración entre sus empleados y con otras Administraciones.

Participación: Un Gobierno participativo favorece el derecho de la ciudadanía a participar activamente en la conformación de políticas públicas y anima a la Administración a beneficiarse del conocimiento y experiencia de los ciudadanos. Por tanto, impulsa acciones y orienta actuaciones que aumentan el protagonismo e implicación de los ciudadanos en asuntos públicos y compromete con mayor intensidad a las fuerzas políticas con sus conciudadanos.

Análisis: Examen detallado de una cosa para conocer sus características o cualidades, o su estado, y extraer conclusiones, que se realiza separando o considerando por separado las partes que la constituyen.

Investigación: es considerada una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes.

Monografía: es un documento escrito que tiene la función de informar de forma argumentativa sobre una temática en particular. En general se trata de textos extensos, en

los que se ofrece mucha investigación que seguramente aportará algo nuevo al exponer su conclusión.

3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación.

Las monografía de compilación, son aquellas que utilizan toda la fuente disponible sobre un tema para expresar la idea. Con toda la bibliografía, en la cual debe hacerse una presentación teniendo en cuenta los criterios personales, para no ser una simple reproducción. Este tipo de investigación se caracterizar por abarcar toda la bibliografía posible sobre el tema, para si no repetir consideraciones que otros ya han hecho sobre el mismo.

De forma que se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: se usaron fuentes de información recopilada de bases de datos proporcionadas por páginas web apartando información sobre la NGP, estudios realizados mediante los nuevos modelos de gobierno abierto, en países como; México, España y Colombia, entre otros, esto en búsqueda de enriquecer el conocimiento de la familia Unadistas de la capital norte santandereana.

se efectuó una fase exploratoria, que tuvo como fin recoger la mayor cantidad de información sobre la nueva gestión pública “E-Government, E-Management” y gobierno abierto; como modelos complementarios de direccionamiento del estado Colombiano, permitiendo al investigador desarrollar de forma óptima la fase dos del estudio; mediante la tabulación de los resultados encontrados en la encuesta online;

<http://docs.google.com/spreadsheets/d/1imz2MNOeltycX6hcEodTYHwBQ0kcW6ECijPAd>

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

akokF4/htmlview sobre el conocimiento del (“E-Government, E-Management”) y las herramientas TICs realizada en línea por el investigador a 25 Estudiantes de la familia Unadista de carrera administrativa del CEAD Cúcuta.

Una serie de variables que se midieron respecto al tema de investigación esta fase permitió dar respuesta a los objetivos (generales y específicos) de la investigación.

Donde el tipo de investigación que se manejó en este estudio es de carácter descriptivo; Este tipo de investigación es recomendada para recoger, organizar, resumir, presentar, analizar, generalizar los resultados de las observaciones. Este método implica la recopilación y presentación sistémica de datos para dar una idea clara de una determinada situación, donde las ventajas que tienen estos tipos de estudios se relacionan con su sencilla metodología y su aplicación de corto tiempo.

3.1.1 Diseño de la investigación.

El diseño de la investigación es considerado como “el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” esto lo plantea el autor (Parra, Hernández, 2003).

Una vez se planteó el objetivo principal de la investigación, al igual que los objetivos específicos se procedió a la recolección de información contenida en las bases de datos públicas de las diferentes agencias del estado, como también de las diferentes bibliotecas virtuales, a fin de lograr la recolección de material como base fundamental de la monografía, posteriormente se procedió al análisis y clasificación de la información requerida y la aplicación y tabulación de la encuesta Online para el desarrollo de esta.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población.

Según el planteamiento del autor (Arias, Fidias, 2006) “La población o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

Dentro del estudio y realización de la monografía sobre “la nueva gestión pública “e-Government, E-Management” como modelos complementarios en el direccionamiento del estado Colombiano”, se tuvo presente una parte de la población de estudiantes de la universidad nacional abierta y a distancia de la carrera de administración CEAD Cúcuta con el fin de consultar el conocimiento que poseen sobre los temas de (“E-Government, E-Management”) y las herramientas TICs.

3.2.2 Muestra.

Según el Autor (Arias, Fidias, 2006) “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”, igual desarrollo de la presente monografía se tomará una muestra principal de 25 estudiantes de decimo semestre de la carrera de administración de empresas de la universidad nacional abierta y a distancia CEAD Cúcuta Norte de Santander.

3.3 Instrumentos de recolección de datos.

El autor (Sabino, 1992), define que: “un instrumento de recolección de datos es, en un principio, cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”.

Se diseñó y aplicó una **ENCUESTA ONLINE** a la población objeto de estudio, compuesta por cinco preguntas con relación a los temas de interés de la nueva gestión pública, gobierno abierto y sociedad digital con opción de contestación tipo cerrada con única respuesta, a fin de evaluar el conocimiento sobre los temas pilares de la investigación.

3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN

3.4.1 Fuentes primarias.

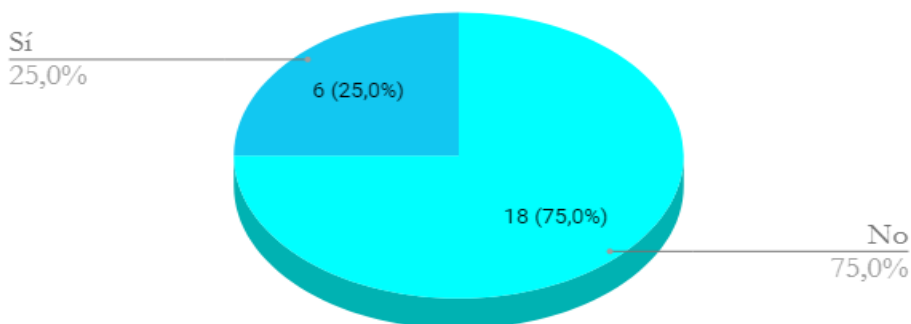
Consisten en información generada en la web sobre los Nuevos Modelos de Gestión Pública E-Government Y E-Management, gobierno abierto, sociedad digital, agencias del estado, así como información impartida por parte de los docentes durante el desarrollo de la especialización en gestión pública, de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD.

3.4.5 Técnicas de análisis.

Las técnicas de análisis cuantitativa y cualitativa aplicadas a la información recopilada como base fundamental de la investigación fueron objeto de clasificación, registro, análisis y tabulación de esta.

4. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

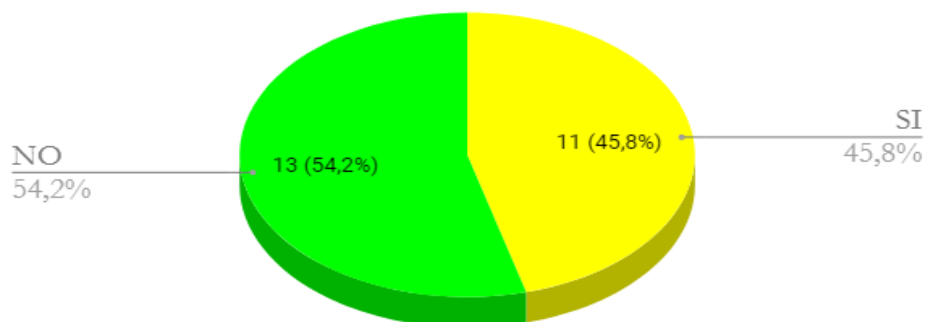
1. Tiene usted conocimiento sobre el contexto de E-Government Y E-Management en las políticas públicas.



Fuente: Elaboración propia a partir del Análisis de la encuesta.

Los datos de la gráfica uno, nos muestran un total de 24 estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la universidad abierta y a distancia sede Cúcuta, de los cuales un 25,0%, tiene conocimiento sobre el contexto de E-Government y E- Management en las políticas públicas, mientras un 75,0%, no tiene conocimiento en relación con la temática.

2. Considera Usted que los Nuevos Modelos De Gestión Pública, son una herramienta fundamental para combatir la corrupción.

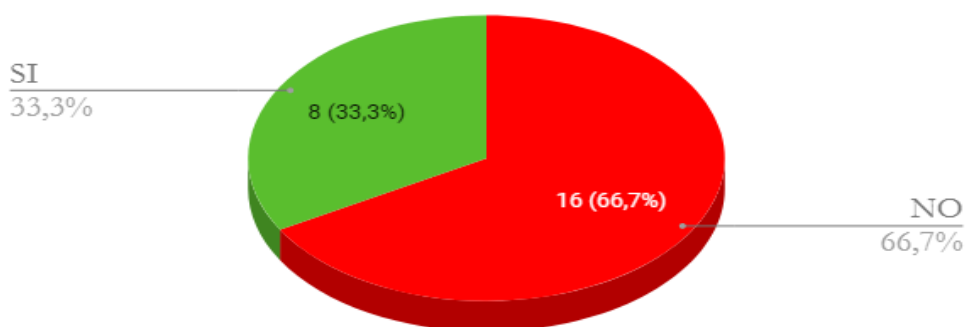


Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

Fuente: Elaboración propia a partir del Análisis de la encuesta.

Los datos de la gráfica dos, muestran que un 45,8% de los encuestados, consideran que los nuevos modelos de gestión pública son una herramienta fundamental para combatir la corrupción, mientras un 54,2% consideran que estos modelos no contribuyen para combatir dicho flagelo social.

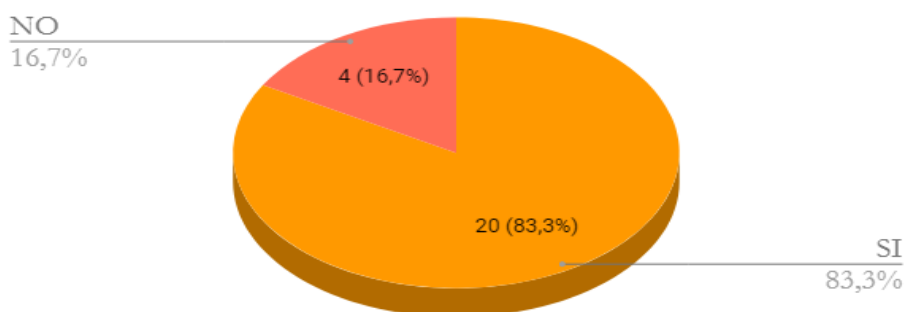
3. Cree usted que Colombia está a la vanguardia referente a las nuevas tendencias de administración Pública.



Fuente: Elaboración propia a partir del Análisis de la encuesta.

Los datos de la gráfica tres, dan a conocer que un 33,3% de los estudiantes encuestados, si creen que Colombia está a la vanguardia referente a las nuevas tendencias de administración pública, mientras un 66,7% está en desacuerdo, ya que las políticas públicas siguen siendo tradicionalistas y monopolizadas.

4. Considera usted que un gobierno abierto es fundamental para el crecimiento de una sociedad.

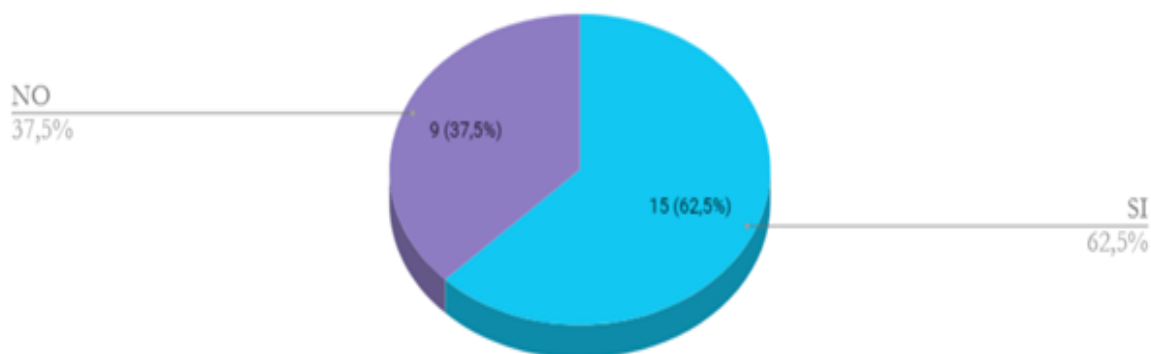


Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

Fuente: Elaboración propia a partir del Análisis de la encuesta.

Los datos de la gráfica cuatro, muestran que un 83,3% de los encuestados consideran que un gobierno abierto es fundamental para el crecimiento y desarrollo de una sociedad competitiva, mientras un 16,7% no considera fundamental esta clase de política Pública.

5. Cree usted que la Implantación de herramientas TICs, como portales GRPs, CRMs “redes sociales o comunidades virtuales” mejoran la eficiencia y eficacia en los procesos estatales internos y la vinculación con la sociedad.



Fuente: Elaboración propia a partir del Análisis de la encuesta.

Los datos de la gráfica cinco, nos muestran que un 62,5% de los estudiantes encuetados, creen que la implantación de herramientas TICs, como portales GRPs, CRMs (redes sociales o comunidades virtuales) mejoran la eficiencia y la eficacia en los procesos estatales internos, mediante vinculación con la sociedad. Mientras un 37,5% consideran que estos procedimientos no mejoran mediante el uso de estas herramientas tecnológicas.

5. ADMINISTRACION

5.1 Talento humano.

Grupo Investigador: FRANCISCO ALEXANDER MENDOZA ARDILA, Autor.

Director del Trabajo de Grado: Doctor LUIS CARVAJAL, economista, magister en ciencias políticas, estudios en alta dirección del estado y economía social y desarrollo alternativo, docente UNAD.

5.2 Recursos materiales.

- Computador
- Memoria USB.
- Consulta páginas web.
- Consulta en base de datos publicas
- Asesoría

5.3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

1. Plan De Trabajo												
Actividad	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	ME S 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Concesión de la idea												
Investigación y Recolección de la información												
Análisis de la información												
Revisión por parte del director												
Elaboración de la Monografía												
Presentación trabajo de grado												
Sustentación y Entrega de la Monografía.												

Fuente: Elaboración propia a partir de la elaboración del cronograma de actividades.

6. MONOGRAFÍA SOBRE LOS NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA EN RELACIÓN A EL “E-GOVERNMENT Y E-MANAGEMENT”, Y GOBIERNO ABIERTO COMO MODELOS COMPLEMENTARIOS EN EL DIRECCIONAMIENTO DEL ESTADO COLOMBIANO.

En los últimos años el Estado colombiano asido golpeado fuertemente por las malas administraciones públicas de los entes territoriales, lo que ha generado desigualdad social y ha proliferado todo tipo de violencia en los territorios. Esto se debe a que algunas entidades del Estado no implementan o sus administradores no se ajustan a los nuevos modelos de gestión pública y gobierno abierto, que se efectúan en los planes de desarrollo nacional. Siendo el (PND) la base fundamental de las políticas gubernamentales, permitiendo así un crecimiento positivo en lo económico, cultural y social de las regiones, creando un estrecho vínculo entre gobierno y ciudadanos.

Según el antropólogo (Sanabria, Fabián, 2018), considera que los estudios sobre corrupción “han demostrado que el país está enfermo de corrupción. Sin embargo, no podemos atacar directamente al cúmulo social, esto es un cáncer que se ha producido desde las instituciones y ha hecho metástasis hasta llegar a nuestro vivir cotidiano, destruyendo cada célula de nuestra sociedad”.

Cada día es necesario la creación de nuevos modelos de políticas públicas, ya que estos contribuyen a fortalecer el direccionamiento del estado, debido a que no siempre estas políticas responden a las necesidades de la ciudadanía a la cual están dirigidas, por lo que es necesario la creación e implementación de nuevos modelos de gestión que contribuyan a una buena ejecución de lo público, de esta forma se arraiga una democracia moderna, y se

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

perfecciona la gobernabilidad, lo anterior en búsqueda de un mejor desarrollo político, económico, social y cultural de las comunidades.

Por lo cual el e-Government y e-Management, se han convertido en una herramienta que se constituye un elemento fundamental, que incorporan no solo los intereses de direccionamiento del Estado, sino también de la sociedad en general, al contribuir con tecnología de punta, que ayudan al diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas, de forma que estas permiten dar respuesta a las distintas demandas sociales.

Estos nuevos modelos de gestión coadyuvan a constituir un mecanismo para el empoderamiento social de la nación, al integrar activamente población-gobierno, en los procesos de la esfera pública y los asuntos colectivos, generado a que los países en desarrollo se caracterizan, entre otras cosas, por superar un determinado nivel de desarrollo humano, una base industrial en desarrollo, una modernización tanto física como institucional, mejorando la competitividad del país en una economía global.

6.1 Nuevos modelos de gestión pública “E-Government Y E-Management”.

La revolución del impacto que ha causado las tecnologías de la información y las comunicaciones en la actualidad. Asido positivo, generado a que por medio de estas la ciudadanía ha creado un enlace directo con las entidades del estado, esto ha hecho que cada día se hagan esenciales en la vida de los individuos, y por consiguientes estas buscan mejorar la calidad de vida de estos, ya que estas facilitan la inclusión de las minorías en las decisiones de los entes territoriales.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Estos desafíos democráticos dependen de la capacidad de respuesta frente a las demandas crecientes de participación por parte de la sociedad, considerando que estas aumentan en tiempos de crecimiento económico y de aumento de las desigualdades sociales, debido a que un porcentaje significativo de ciudadanos no aceptan estos nuevos cambios y transformaciones tecnológicas intervinientes en los nuevos modelos de direccionamiento de un estado.

Por lo cual se hace necesario la creación de estas nuevas estrategias, para así erradicar posibles brotes de corrupción que se presentan al interior de los entes gubernamentales, dado que estos sistemas administran información fiable, mediante la digitalización de datos, productos, servicios y procesos que establezcan acciones de mejoramiento continuo ante la eminente necesidad de las comunidades. Es así que los gobiernos latinoamericanos buscan nuevas formas de establecer gobiernos abiertos, a través de las herramientas disponibles que brindan las nuevas tecnologías.

El Gobierno electrónico o e-government; puede definirse, “según los conceptos más recibidos, como una nueva forma de interacción o relación entre los gobiernos de los distintos países y sus respectivos ciudadanos o personas que eventualmente tengan contacto con ellos. Esta nueva forma consiste en la implementación, desarrollo y aplicación de las herramientas informáticas tales como las tecnologías de la información y las comunicaciones”.

El concepto de gobierno electrónico trata de lograr un mayor dinamismo y personalización en la relación entre el estado y las personas. En términos generales podemos decir que consiste en una automatización de las respuestas que brinda la

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

administración ante una creciente demanda y exigencia de inmediatez por parte de una sociedad que cada vez se encuentra más informatizada. la aplicación de la informática de gestión por parte de los estados lleva a lo que los usuarios van a percibir como gobierno electrónico.

Es por esto que la administración comienza a adoptar nuevos mecanismos de interacción que, mediante sistemas informáticos cada vez más desarrollados, son capaces de brindar respuestas a un número indeterminados de personas que sin necesidad de desplazarse obtienen las soluciones buscadas. Es importante destacar que el gobierno electrónico es una herramienta que tiende a garantizar, acelerar los trámites administrativos, si no, también pretende asegurar la transparencia, la inclusión, la información y crear nuevos canales de diálogo y favorecer el intercambio de información.

El concepto de E-Government, incluye todas aquellas actividades que el Estado desarrolla para aumentar la eficacia de la gestión pública basándose en tecnologías informáticas, que permitan acercar gobierno-ciudadano. De forma que el ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones en Colombia es la entidad que se encarga de diseñar, planificar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector en el territorio nacional, según la Ley 1341 o Ley de TIC.

El Management “es la administración o gestión de todas las actividades asignadas por la división de trabajo dentro de una organización.

Donde la misión fundamental del Management es conseguir la actuación conjunta y eficaz de la gente hacia objetivos y valores comunes, estructura adecuada, adiestramiento y desarrollo necesarios para la eficacia y respuesta al cambio.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Puesto que el Management está comprometido con la integración de las personas en un proyecto común, se encuentra profundamente inserto en la cultura. Por ello, uno de los retos básicos a que deben enfrentarse los managers de un país en vías de desarrollo es encontrar e identificar aquellos elementos de su propia tradición, historia y cultura que puedan utilizarse como bloques para construir el Management”, (Jauregui, Macarena, 2016).

6.2 Diferencias entre la nueva gestión pública y gobierno abierto a partir de la influencia del “E-Government Y E-Management”.

Sin duda el internet a revolucionado las economías del mundo y la sociedad en general, debido a que ha posibilitado que la concepción del gobierno abierto deje de ser una utopía y pase a ser una realidad, mediante los nuevos desarrollos tecnológicos que brindan una vinculación entre estado y sociedad, haciendo posible una comunicación fluida al contribuir de forma positiva en los procesos de gestión estatal, mediante la implementación de acciones de apertura gubernamental, que permiten un fortalecimiento mediante la rendición de cuentas y apertura de información, que han llevado, en última instancia, a plantear un modelo de gobierno abierto para las regiones colombianas basados en la transparencia, la participación e inclusión social y reconciliación.

De forma que estos nuevos modelos de gobierno promueven componentes deliberativos y participativos en una democracia, instaurando nuevas reglas de juego en la manera que se debe relacionarse gobierno-ciudadano. En este proceso los administradores de lo público deben tener disposición y voluntad política en sus diferentes niveles

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

jerárquicos, es así, que el gobierno abierto y la gestión pública crean canales de comunicación mediante la democracia, información y control que crean institucionalización.

El modelo de gobierno abierto considera como una “evolución natural de la administración electrónica hacia patrones de gobierno que enfaticen la rendición de cuentas a la ciudadanía con el objeto de promover la transparencia, y como consecuencia, la colaboración y participación de ciudadanos y administraciones públicas de una manera más justa en la sociedad, a ventaja competitiva asociada a su existencia dependería de la capacidad de la organización para generar valor mediante su uso, y no únicamente de su uso en sí mismo.

Mientras que la nueva gestión pública (NGP), se resume como una combinación de división de grandes estructuras burocráticas en otras menores: consideración del ciudadano como cliente, competencia entre distintas agencias públicas y sector privado, e introducción de incentivos de carácter económico.

La universalización de las tecnologías digitales de la información coincide en el tiempo con la idea de introducir una administración enfocada al servicio al ciudadano, la tecnología digital en las administraciones públicas pasa de ser una simple función operativa para convertirse en un elemento clave dentro de la estrategia de la organización, considerándose un mecanismo de innovación que permite mejorar los niveles de eficiencia y eficacia en el servicio al ciudadano”, (García, García, Jesús, 2013).

En suma, la “implementación del gobierno electrónico a la luz de las características de la NGP implica la necesidad de transformaciones en la gestión y organización de las

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

administraciones públicas. el gobierno electrónico permite que la organización se fundamente en el flujo de información más que en la jerarquía, implica operaciones racionalizadas y menos operadores intermedios o de base. Además, la flexibilidad organizativa genera una ruptura de las fronteras organizativas, de cara a que los clientes no tengan que ser necesariamente conscientes de los límites precisos entre diferentes departamentos dado el enfoque hacia la prestación de servicios. En todo caso, lo interesante es que tales transformaciones tienen una vinculación con las doctrinas de la NGP”, (Correa, Morocho, Reucher; Criollo, Gonzáles, Pedro, Antonio, 2010).

La Alianza para el gobierno abierto es “una nueva iniciativa multilateral dirigida a propiciar compromisos concretos de parte de los gobiernos para promover la transparencia, aumentar la participación ciudadana en los asuntos públicos, combatir la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para robustecer la gobernanza.

La declaración está basada en cuatro principios de gobierno abierto: Aumentar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales, apoyar la participación ciudadana, aplicar los más altos estándares de integridad profesional en todos nuestros gobiernos y aumentar el acceso a las nuevas tecnologías para la apertura y la rendición de cuentas”, (Alianza Para El Gobierno Abierto, AGA, 2016).

Tabla1. Comparativo entre gobierno abierto y la nueva gestión pública.

GOBIERNO ABIERTO	NUEVA GESTIÓN PUBLICA
Gobierno Abierto Igual a democracia, información y control, mediante avances tecnológicos.	La N.G.P Igual a Administración eficiente y eficaz.
Iniciativa del open government señala tres ejes que presidirían la estrategia de los gobiernos abiertos: la transparencia, la participación y la colaboración.	Está fundamentada sobre: La formulación estratégica de políticas de desarrollo y gestión, la gradual eliminación del modelo burocrático hacia una Gestión Por Resultados, y el mejoramiento de las conquistas macroeconómicas y la equidad social.
La tecnología disponible hace posible una comunicación fluida y una interacción de doble vía entre gobierno y ciudadanía.	La N.G.P Lleva a cabo en el sector público práctica clásicas tradicionales de economía en relación de la administración de lo público.
En la medida en que el gobierno abre canales de diálogo e interacción con los ciudadanos, se podrá aprovechar su potencial contribución al proceso de gestión estatal.	La N.G.P Persigue la creación de una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible.
La ciudadanía aprovecha la apertura de los nuevos canales participativos, y pueden colaborar activamente con la gestión de gobierno, promoviendo de este modo los componentes deliberativos y participativos de la democracia.	Enfatiza en la aplicación de los conceptos de economía, eficiencia y eficacia en las organizaciones gubernamentales, así como en los instrumentos políticos y sus programas, esforzándose por alcanzar la calidad total en la prestación de los servicios.

6.3 Variaciones en los modelos de gobierno desde la nueva gestión pública en países como México, España Y Colombia.

Desde años atrás las fuerzas políticas han tomado el poder en los diferentes países latinoamericanos, no tratándose de los mismos tipos de gobiernos, ya que han existidos diferentes puntos convergentes que han permiten plantear un debate más amplio y profundo sobre los nuevos desafíos democráticos que enfrentan las regiones.

Mientras estos nuevos modelos de gobierno son complementarios en el direccionamiento de los países, busca un crecimiento económico y social. Al reconfigurarse la matriz socio-política que articula a un Estado, mediante un mayor fortalecimiento institucional para evitar sociedades apolíticas o despolitizadas.

En esta perspectiva es claro que se abandona la cronología que ahora se difunde sobre las políticas tradicionales, ya que los grandes cambios de los sistemas políticos dan lugar a una relación directa entre gobernantes y gobernados, al privilegiar y considerar al pueblo como un aliado político constituido por todo lo que representa a las elites. Estas inclusiones de masas en las nuevas formas de política reconfiguran la democracia en un territorio, y dan valoración a la institucionalidad por parte de los gobiernos; siendo esta una alternativa incluyente y democratizante que articula nuevas formas de participación.

La nueva gestión estratégica requiere una dirección adecuada, mediante la organización y la óptima aplicación de los recursos públicos como privados, con una vigilancia constante y acorde a las exigencias de la sociedad.

En Estados Unidos de Norteamérica ha habido logros notables a nivel local de gobierno, ya que el congreso legislativo propuso la liberalización de la ley de libertad de Información

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

(FOIA, por sus siglas en inglés), lo que ha permitido que los ciudadanos tenga mayor acceso a la información del desarrollo de las políticas estatales, donde estas nuevas pautas le asegurarán obtener esa información bajo los principios de apertura y transparencia.

En el **caso de México**, “Enfrenta una problemática diferente, generado a que hay intentos evidentes en varias de las entidades federales y sobre todo se observan a nivel municipal, a pesar de que cada uno de ellos tiene una problemática distinta, en algunas regiones se han puesto en práctica reformas de corte gerencial, programas inspirados en la nueva gestión pública, medidas para garantizar el acceso a la información pública, para optimizar las tecnologías de la información; mejora regulatoria; programas de evaluación de desempeño, prestación de servicios públicos”.

El gobierno federal mexicano con el presidente Vicente Fox, y en Nuevo León Natividad González Parás, son ejemplo de ello (Gómez, 2005). “Como se desprende de los ejemplos mencionados, más allá del discurso gubernamental en el sentido de alcanzar una óptima administración, existen diversos factores que inhiben la aplicación de la nueva gestión pública en todas sus dimensiones, pero lo que si se debe reconocer es el esfuerzo por diversos gobiernos locales, organismos descentralizados e instituciones públicas que se preocupan por la optimización en la gobernabilidad”, (Díaz de León; Gómez, Carlos, 2013).

Así mismo **España** “Tras un año de espera, entran en vigor dos importantes leyes concebidas por sus impulsores con la finalidad de cambiar la Administración española en su forma de actuar y de organizarse. Efectivamente, como fruto de la comisión para la reforma de las administraciones públicas (CORA), se aprobaron en octubre de 2015 la Ley

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

de procedimiento administrativo común y la ley de régimen jurídico del sector público, con un periodo de un año de *vacatio legis*.

Se contempla como obligación jurídica la gestión electrónica del procedimiento administrativo, lo que ha hecho que los dirigentes públicos entiendan que la Administración electrónica no es ya una opción.

Es evidente que la reforma en profundidad de las administraciones públicas españolas pasa por la apuesta por el uso de los medios electrónicos en su forma de organizarse y actuar, pues implica ahorro de costes, permite aumentar la eficacia y la eficiencia, simplifica trámites, agiliza procesos, objetiva la toma de decisiones.

Pero no menos evidente es que no sirve cualquier tipo de apuesta. Sin un liderazgo público decidido realmente innovador; sin una concepción global de la administración, no limitada a unidades concretas, sino que integre el conjunto de la organización y de los trámites que produce; sin un aumento de la inversión en el diseño y la implantación de nuevas herramientas de gestión; sin un equilibrio entre tecnología y derecho, difícilmente conseguiremos algo que vaya más allá que la simple modernización parcial de la administración burocrática nacida de la revolución francesa.

La revolución tecnológica ha de dar lugar a un nuevo modelo de administración pública centrada en el servicio al ciudadano y en lograr la satisfacción del interés público en aplicación de la ley de la forma más simple, eficaz y garantista posible. Eso es, en esencia, la administración electrónica”, (Martin, Isaac, 20016).

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

En **Colombia la NGP** A partir de la constitución política, “cuenta con un nuevo contrato, con un marco actualizado para el desenvolvimiento de las relaciones políticas, administrativas, sociales y económicas. En ella se identifican los aspectos o reglas básicas en materia de principios fundamentales; deberes y derechos, organización del Estado, los partidos y la organización electoral. Al igual que otros temas como el de la organización territorial, el régimen económico y el ejercicio del control.

La constitución incorpora elementos de la nueva gestión pública, entre ellos: la descentralización territorial y la descentralización funcional o por servicios, la democratización de la gestión pública y el ejercicio de funciones públicas por particulares. Igualmente, mediante desarrollos legales se promueve el fortalecimiento de la capacidad del Estado para el cumplimiento de sus finalidades.

La nueva gestión pública colombiana encuentra su fundamento en el artículo 209 de la constitución política que prescribe: La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.

El mismo artículo prevé que las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del estado. Además, que la administración pública en todos sus órdenes tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que defina la ley.

Tabla 2. Leyes que constituyen el marco de la nueva gestión pública en Colombia.

LEYES	
Constitución Política De Colombia 1991	<p>Artículos 209: la vigilancia de la ciudadanía sobre la gestión pública (artículo 270), y la evaluación de gestión y resultados Artículo 343; Indica que la entidad nacional de planeación que señale la ley tendrá a su cargo el diseño y la organización de los sistemas de evaluación de gestión y resultados de la administración pública.</p>
Ley 489 de 1998	<p>Regula el ejercicio de la función administrativa, determinando la estructura, los principios y reglas básicas de organización y funcionamiento de la Administración Pública. Tiene aplicación en las entidades territoriales sin perjuicio de su autonomía.</p>
Ley Estatutaria 1475 De 2011	<p>Adopta las reglas de organización y funcionamiento de los partidos y movimientos políticos, de los procesos electorales.</p>
Ley 1753 de 2015	<p>Otorga facultades al MinTIC para definir un modelo con estándares y protocolos para un entorno de e-Government en Colombia.</p>
Decreto Ley 4170 de 2011	<p>Reconoce como un pilar estratégico la contratación pública, con el fin de hacer seguimiento a las actividades contractuales del Estado para mitigar el riesgo de corrupción.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de la elaboración de la normatividad constituyente existente.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

1. Determina instrumentos y mecanismos orientados a incrementar la eficiencia administrativa (capítulo cuarto a noveno).
2. Describe la estructura y organización de la administración pública.
3. Trata del control administrativo y del ejercicio de funciones públicas por particulares”
(Hernández, Hilda, 2002).

7. CONCLUSIONES

En conclusión se recopiló, analizo y selecciono información de documentos de autores de diferentes países, donde se pudo identificar la importancia que tienen los nuevos modelos de la NGP, “E-Government y E-Management” y gobierno abierto. Con el propósito de generar desarrollo sostenible en pro del bienestar de la sociedad, es así que estos nuevos modelos de gestión ayudan al crecimiento social, cultural y económico de los países, lo cual permite ir a la vanguardia en relación a las demás economías de países subdesarrollados.

Después de establecer las variaciones en los modelos de gobierno desde la nueva gestión pública y gobierno abierto; en países como México, España y Colombia, los cuales son competitivos en la actualidad, es así que la nueva gestión pública nos permite conocer la estrecha relación con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, (transparencia en la gestión pública e interacción ciudadana), creando una cultura de legalidad de las administraciones públicas, a fin de fomentar y aplicar políticas de cero tolerancia contra la corrupción, mediante la mejora del mercado nacional e internacional. “Proyección de crecimiento para América Latina”, los países seguirán recuperándose pero su crecimiento será moderado y más gradual, de lo esperado, debido principalmente al impacto de factores externos.

Así mismo se determinaron las diferencias entre la nueva gestión pública y gobierno abierto a partir de la influencia del “E-Government y E-Management”. Donde se pudo

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

establecer que el gobierno abierto y la gestión pública crean canales de comunicación mediante la democracia, información y control que se institucionalizan. Proporcionando puntos de acceso unificado y sencillo para satisfacer múltiples necesidades informativas y de servicios, mejorando así la calidad de vida de los ciudadanos y reduciendo el costo de las transacciones al interior del gobierno al aumentar la transparencia.

Finalmente mediante la identificación del impacto del E-Government, E-Management en la nueva gestión pública; como modelos de gobierno abierto complementarios en el direccionamiento del estado Colombiano. Se logró determinar que estos nuevos modelos de gobiernos son fundamentales al construir una democracia participativa, incluyente, eficiente y transparente, Teniendo en cuenta la implementación de modelos de medición y evaluación del gasto público colombiano, que contribuyan en el crecimiento económico, social y cultural de los territorios en general, debido a que de esta forma se elimina la corrupción existente que se presenta en las entidades estatales, y que por ende causa desigualdad social.

Debido a que la problemática que afrontan las administraciones públicas del territorio Norte Santandereano, donde se ejecutan gobernanzas netamente tradicionalistas; las cuales consisten en manejo de oficina(manejo de papel), dado que la tramitología digital es escasa en esta región del País, los ciudadanos deben de asistir a oficinas para la entrega y radicación de documentos, así mismo la información de la administración de las políticas públicas no son tan de conocimiento de la ciudadanía en general. Es por ello que mediante la aplicación de la encuesta Online a estudiante de la carrera de administración del CEAD Cúcuta, se pudo dar a conocer la importancia de la ejecución de un Gobierno Abierto al

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direcccionamiento Del Estado Colombiano.

pueblo Norte Santandereano, donde el objetivo principal es implementar acciones que garanticen prácticas de participación, rendición de cuentas, transparencia, colaboración y datos abiertos dentro de la gestión pública departamental de Norte de Santander, mediante la corresponsabilidad propositiva entre la institucionalidad y la ciudadanía en general.

Finalmente se es necesario que las entidades de educación superior de la región Norte Santandereana, promuevan la implementación y aplicación de nuevos modelos de gobierno abierto; para que estos sean implementados en la ejecución de las políticas públicas del POT (Plan De Ordenamiento Territorial) la región , y así poder estar a la vanguardia con los nuevos estilos de gobierno que se ejercen en Latinoamérica, con el objetivo de identificar caminos promisorios para el desarrollo de las regiones. Mediante la formulación e implementación de políticas públicas que proporcionan instrumentos básicos y metodológicos para las fases de agenda pública, mediante nuevos modelos que marquen un referente histórico que lleven a una mejor comprensión de la necesidad y los beneficios de implementar modelos sostenibles en el territorio colombiano.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardila Poveda Oscar Francisco. (2014) Bogotá D.C, Implementación del Voto Electrónico en Colombia. Recuperado de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13803/Voto%20Electr%F3nico%20en%20Colombia.pdf;jsessionid=5C55B56019285845E7EFBC869820316E?sequence=2>

Castillo D. (2016). Políticas E-Government, cero papeles e interoperabilidad aplicadas en la Secretaría Distrital de planeación. Bogotá, CO: Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 60 pp. Recuperado de:

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/6226/1/52974225.pdf>

Criado J. Ignacio y Gil-García J. Ramón, (20013), Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas, Estado actual y tendencias futuras en América Latina. Recuperado de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v22nspe/v22nspe1.pdf>

Correa Morocho Reucher y Criollo Gonzáles Pedro Antonio. (2010), Características de la Nueva Gestión Pública (NGP). Recuperado de [http://www.eumed.net/libros-](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/846/Caracteristicas%20de%20la%20Nueva%20Gestion%20Publica.htm)

[gratis/2010e/846/Caracteristicas%20de%20la%20Nueva%20Gestion%20Publica.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/846/Caracteristicas%20de%20la%20Nueva%20Gestion%20Publica.htm)

Chica Vélez Sergio. (2011), Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública.

Bogotá: Escuela Superior de Administración Pública. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/277259426_Una_mirada_a_los_nuevos_enfoques_de_la_gestion_publica

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Chanduvi Vargas Rodolfo. (2015), Monografias.com. La nueva gestión pública.

Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos87/nueva-gestion-publica/nueva-gestion-publica.shtml#ixzz51Bd7USQj>

Deubel Roth. (2006), Políticas Públicas. Recuperado de

<file:///C:/Users/gisela/Downloads/774-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2645-1-10-20100929.pdf>

Díaz de León, Carlos Gómez. (2013), Nueva Gestión Pública Y Gobernanza: Desafíos En Su Implementación. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v8-n1/A14.8\(1\)177-194.pdf](http://www.spentamexico.org/v8-n1/A14.8(1)177-194.pdf)

Felcman Isidoro Luis. (2015), Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del "big bang" paradigmático, Recuperado de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1256_FelcmanIL.pdf

Hernández Hilda. (2002), La Nueva Gestión Pública - CDIM ESAP. Recuperado de <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/DocumentosExternos/Nueva%20gestion%20p%C3%ABblica.pdf>

Isaac Martin. (20016), La Reforma De La Administración Pública Española. Recuperado de https://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/reforma-Administracion-publica-espanola_6_567353262.html

Jauregui Macarena. (17 de enero del 2016), El management. Recuperado de <https://aprendiendoadministracion.com/que-es-el-management/>.

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Ministerio de las comunicaciones. Recuperado de

<https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-61558.html>

García Sánchez, Isabel María. (2007), Conceptos y tendencias de la nueva gestión pública.

Recuperado de

http://www.ief.es/documentos/recursos/publicaciones/revistas/presu_gasto_publico/47_GarciaSanchez.pdf

García García Jesús. (2013) Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las Administraciones Públicas. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v24n54/v24n54a06.pdf>

González, Y. (2013). Competencias de los líderes empresariales globales y socialmente responsables: reflexión frente a los postulados existentes. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Revista Estrategia Organizacional. Recuperado de:

<http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategiaorganizacio/article/view/1498/1804>

Gestor de Contenidos Función Pública (2017) Artículos-Nuevos modelos para una gestión pública admirable. Recuperado de

<http://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/nuevos-modelos-para-una-gesti%C3%B3n-p%C3%BAblica-admirable->

García Sánchez Isabel-María. (2014), Conceptos y tendencias de la nueva gestión pública, [Mensaje en un blog]. Recuperado de

http://www.ief.es/documentos/recursos/publicaciones/revistas/presu_gasto_publico/47_GarciaSanchez.pdf

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Luna Sánchez David. (2015), Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Recuperado de https://mintic.gov.co/portal/604/articles-51176_recurso_1.pdf.

Pérez Escobar Jacobo. (1991), Constitución Política De Colombia. Recuperado de https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm

Padilla, L. y otros (2012). La formación ciudadana en los estudiantes universitarios.

Bogotá, CO: Revista de Investigaciones UNAD, pp. 50-71. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/volumen11num1%202012/3.%20La%20formaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20los%20estudiantes%20universitarios.pdf>

Pastrana Eduardo, Extinción O Reinención Del Estado-Nación Frente A Los Desafíos Globales, V. Relaciones internacionales. Recuperado de <file:///D:/Downloads/680-2433-1-PB.pdf>

Rodríguez, C. (2013). Las relaciones intergubernamentales herramienta fundamental para la descentralización y reforzamiento de la gobernanza. Madrid: Instituto Nacional de Educación Pública. Recuperado de: <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategicaorganizacion/article/view/1508/1814>

Reportes del IRM, (2014), Alianza Para El Gobierno Abierto (AGA), Recuperado de: <http://gobabiertomx.org/alianza-internacional/>



Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

Torres Juan Carlos. (2016 – 2019), Retos de la nueva administración pública, [Mensaje en un blog]. Recuperado de blogs.elspectador.com/.../retos-de-la-nueva-administracion-publica-2016-2019)

9. ANEXOS

FORMATO DE ENCUESTA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESPECIALIZCION EN GESTION PÚBLICA**

Buenos días (tarde) somos estudiantes de la Universidad Nacional Abierta Y a Distancia UNAD, el motivo de la siguiente encuesta es para determinar el conocimiento sobre las nuevas políticas públicas en relación con el (*e-Goverment* y *e-management*).

Objetivo de la Encuesta: Identificar el conocimiento sobre E-GOVERNMENT Y E-MANAGEMENT EN GESTION PÚBLICA.

FECHA: _____

EDAD: _____

Se han establecido una serie de preguntas cerradas con única respuesta:

1. Tiene usted conocimiento sobre el contexto de **E-Government Y E-Management** en las políticas públicas.

Si ☐

No ☐

2. Considera Usted que los Nuevos Modelos De Gestión Pública, son una herramienta fundamental para combatir la corrupción.

Si ☐

No ☐

Monografía Sobre Los Nuevos Modelos De Gestión Pública en relación a el “E-Government y E-Management”, y gobierno abierto Como Modelos Complementarios En El Direccionamiento Del Estado Colombiano.

3. Cree usted que Colombia está a la vanguardia referente a las nuevas tendencias de administración Pública.

Si ☐

No ☐

4. Considera usted que un gobierno abierto es fundamental para el crecimiento de una sociedad.

Si ☐

No ☐

5. Cree usted que la Implantación de herramientas TICs, como portales GRPs, CRMs “redes sociales o comunidades virtuales” mejoran la eficiencia y eficacia en los procesos estatales internos y la vinculación con la sociedad.

Si ☐

No ☐

Gracias por su colaboración